

Demenzkranke Menschen als Kunden

Weiterbildungsangebot für den Umgang mit Menschen mit Demenz

In der Schweiz leben über 116'000 Menschen mit einer Demenzerkrankung, die Hälfte davon zu Hause. Viele betagte Menschen mit einer Demenzerkrankung sind selbstständig unterwegs, kaufen ein, zahlen Rechnungen, lösen ein Rezept ein, lassen ihr Fernsehgerät reparieren. Es sind Kundinnen und Kunden, die Dienstleistungen oder Beratung in Anspruch nehmen.

Es ist nicht immer ganz einfach, die Anzeichen einer Demenzerkrankung zu erkennen und zu wissen, wie man mit betroffenen Kundinnen und Kunden am besten umgeht, das Verhalten demenzerkrankter Menschen richtig einzuschätzen und adäquat auf verwirrte Menschen zu reagieren.

Profil

Careum Weiterbildung und die Alzheimervereinigung Aargau bieten Kurse an für Dienstleistungs- und Verkaufspersonal, mit dem Ziel mehr Sicherheit im Umgang mit an Demenz erkrankten Menschen zu erlangen. Die Weiterbildung vermittelt aktuelles Wissen, gibt relevante Tipps für den beruflichen Alltag und bietet praktische, auf den spezifischen beruflichen Kontext bezogene Übungsmöglichkeiten an.

Als Demenz bezeichnet man eine Erkrankung, bei der mehrere Hirnfunktionen gestört sind. Bei allen Demenzformen ist das Erinnerungsvermögen beeinträchtigt und zudem mindestens noch ein weiterer Bereich wie Sprache, Handeln, Erkennen von Menschen oder Gegenständen, Planen und Organisieren von alltäglichen Dingen.

Zielgruppe

Die Weiterbildung richtet sich an **Dienstleistungs- und Verkaufspersonal** wie Polizei, Rettungsdienste, Post, Telekommunikationsanbieter, Restaurants und Hotels, Apotheken, Drogerien, Optiker, Coiffeur, Banken, Versicherungen, Bahn- und Fluggesellschaften, Verkaufs- und Beratungspersonal im Detailhandel, Hauswartungen etc.

Lernziele

Die Teilnehmenden

- erhalten Basiswissen zu den häufigsten Demenzerkrankungen, lernen Ursachen, Formen, Symptome und Krankheitsverläufe kennen und können sich in die Situation des betroffenen Kunden einfühlen,
- lernen wichtige Aspekte im Umgang mit demenzerkrankten Kundinnen und Kunden kennen,
- üben professionelle Reaktionen auf herausfordernde Verhaltensweisen und erhalten praktische Tipps für den Umgang mit Beschuldigungen,
- können einschätzen, was "ungünstiges" Verhalten von Seiten Personal sein kann und welche Auswirkungen dies auf den an Demenz erkrankten Menschen haben kann.

Inhalte

- Basiswissen Demenzerkrankungen, Ursachen, Formen, Symptome
- Eigene Erfahrungen im Umgang mit demenzerkrankten Menschen
- Reflektion der eigenen Haltung
- Analyse konkreter Alltagssituationen mit demenzerkrankten Kundinnen und Kunden
- Basiswissen Kommunikation
- Einüben adäquater Umgangsformen und Reaktionen
- Fallbesprechungen aus dem eigenen Berufsfeld
- Rechtliche Fragen

In Zusammenarbeit mit



alzheimer

Schweizerische Alzheimervereinigung Aargau

www.alz.ch/ag

Organisatorisches

Betriebsinterne Schulungen

Massgeschneiderte Angebote für spezifische Berufsgruppen
Durchführung vor Ort, Programm und Termin in Absprache
mit dem Auftraggeber

Angebotsformen:

- Impulsreferat: 45 Minuten (1 Lektion)
- Kurzschulung: 3 Lektionen
- Tagesworkshop mit Fallbesprechungen, Impulsreferat,
Filmausschnitten, Rollenspielen und Gruppenarbeiten:
7 Lektionen
- Fallbesprechung/Beratung mit Einbezug von vorbereiteten
Fällen: 2 Lektionen

Auf Wunsch analysieren wir für Sie mit einem Test die Einstellungen Ihrer Mitarbeitenden zum Thema Demenz und leiten daraus Massnahmen ab.

Lehrbeauftragter

Samuel Vögeli, Pflegeexperte APN, RN, MScN

Kosten:

Gerne erstellen wir Ihnen eine Offerte.

Auskunft und Beratung

Bruno Umiker, Leiter Dienstleistungen

Tel. +41 (0)62 837 58 58

E-Mail bruno.umiker@careum-weiterbildung.ch

Careum Weiterbildung
Mühlemattstrasse 42
5000 Aarau
Tel. +41 (0)62 837 58 58
Fax +41 (0)62 837 58 60
info@careum-weiterbildung.ch
www.careum-weiterbildung.ch